

EV コース「充電タイム」の配信に関する要項

本要項は、出光興産株式会社（以下「当社」といいます。）が、クルマ特割のEVコースにご加入のお客様向けに、電気自動車の充電をお願いする「充電タイム」を配信すること（以下「本配信」といいます。）について定めるものです。なお、本要項において用いられる用語は、本要項に別段の定めがある場合及び文脈上別の意味に解釈すべき場合を除き、電気需給約款において定義された意味を有します。

① 適用条件

- ・ idemitsu でんきのご契約があり、EV コースにご加入されていること。
- ・ ③に定めるポイント付与については、お客様の需要場所について、一般送配電事業者により記録型計量器が設置されており、30 分ごとの使用電力量が受領できること。また、当社の運営するインターネットサイト「でんきMYページ」等で、ポイント種別およびポイントカード番号をご登録いただいていること。

② 本配信の内容

- ・ カーオプションのうちEVコースご加入のお客様に、当社が日ごとに設定する時間帯「充電タイム」および「充電タイム」の使用電力量 1kWh 当たりの付与ポイントを、メールでお知らせします。お知らせは、火曜日に翌水曜日・翌木曜日・翌金曜日の「充電タイム」を、金曜日に、翌土曜日・翌日曜日・翌月曜日・翌火曜日の「充電タイム」をメールで行います。ただし、火曜日・金曜日が国民の休日及び当社が指定する休業日の場合、前営業日までにメールでお知らせします。
- ・ 「充電タイム」は、以下の 6 種類の時間帯を指し、日ごとにいずれかを設定します。複数の「充電タイム」を設定する日や、「充電タイム」を設定しない日もあります。
 - 充電タイム① 0:00～3:00
 - 充電タイム② 3:00～6:00
 - 充電タイム③ 6:00～9:00
 - 充電タイム④ 9:00～12:00
 - 充電タイム⑤ 12:00～15:00
 - 充電タイム⑥ 21:00～24:00
- ・ 「充電タイム」のお知らせ後、時間帯および 1kWh 当たりの付与ポイントを変更することがあります。その場合は、原則として該当日の前日までに変更内容についてメールでお知らせいたします。
- ・ 当社が日ごとに設定する「充電タイム」にお客様が使用した電力量（充電以外の電力量も含まれます）を、毎週日曜日から土曜日の期間で集計して、翌週金曜日を目途に通知します。一般送配電事業者より受領する使用電力量データに欠測があった場合は、使用電力量がなかったものとして通知します。また、通知以降に使用電力量に訂正があった場合については、遡っての訂正はいたしません。
- ・ ポイント種別およびポイントカード番号をご登録いただいたお客様には、当社が日ごとに設定する「充電タイム」の使用電力量に、日ごとに設定する 1kWh 当たりの付与ポイントを乗じて算出したポイント数を、楽天ポイントまたは Ponta ポイントまたは d ポイントにて付与します。ポイントカード番号を正しく登録していない、付与時点でポイントカードが失効していた等の理由によりポイントの付与ができなかった場合、当社はその責を負いません。
- ・ 当社がポイント付与処理を行う時点で電気需給契約が解約されている場合、ポイント付与はいたしません。
- ・ ポイント種別およびポイントカード番号をご登録いただいていないお客様については、「充電タイム」および「充電タイム」における使用電力量をお知らせいたしますが、ポイント付与はいたしません。

- ・ 付与ポイントの計算は「充電タイム」毎に実施し、暦月毎に合計して付与します。付与ポイントの計算において、小数点以下の値が発生した場合、小数点第 1 位を切り捨てます。なお、一般送配電事業者より受領する使用電力量データに欠測があった場合は、使用電力量を 0kWh として取り扱います。また、当社が付与ポイントを計算して以降に使用電力量に訂正があった場合については、遡っての付与ポイントの計算はいたしません。
- ・ ポイントの付与は、楽天ポイントおよび Ponta ポイントは該当月の翌月末頃を目途、d ポイントは翌々月 10 日頃を目途に実施します。

③ お客様による本配信の中止のお申し出

- ・ 本配信をご希望されないお客様は、「でんきMYページ」上のお得な情報メール配信設定をご変更いただくこと、または出光興産「電気お客様センター」にお申し出いただくことにより、中止することができます。配信中止の手続きが完了するまで一定期間はメール配信等がされます。予めご了承下さい。

④ 注意事項

- ・ オール電化プランをご契約のお客様は、曜日や時間帯により、電力量料金単価が異なりますが、「充電タイム」は電力量料金単価を考慮せずに設定いたします。「充電タイム」における電力量料金単価をご確認の上、本配信に基づいて充電いただくかどうかのご判断をお願いいたします。
- ・ 当社は、本配信を予告なく変更、中断または終了することがあります。なお、当社は、本配信を予告なく変更、中断または終了するときは、対象となるお客様に対し、あらかじめ、その旨を当社ホームページにて通知します。

⑤ 免責事項

- ・ 付与ポイントの計算は、一般送配電事業者により計量された電力量に基づきます。一般送配電事業者による電力量の計量の誤り、欠測、その他一般送配電事業者の責めに帰すべき事由により、付与ポイントの計算ができない場合または誤りが生じた場合でも、当社はその責任を負いません。電力量が後日訂正された場合も、原則として、付与ポイントの訂正は行いません。
- ・ お客様または当社のメール環境の故障や不具合等により本配信の利用ができなかった場合でも、当社はその責任を負いません。
- ・ 本配信の中断、終了、利用不能または変更により、お客様に損害が生じても当社はその責任を負いません。
- ・ 当社に故意または重過失がある場合を除き、当社の本配信の不履行が生じたために、お客様に損害が生じても当社はその責任を負いません。

2023 年 11 月 17 日制定

2024 年 4 月 1 日改訂