

EV 充電タイム利用規約

第1条（目的）

この利用規約（以下「本規約」）は、出光興産株式会社（以下「当社」）が提供する「EV 充電タイム」（以下「本サービス」）の利用条件等を定めたものです。

第2条（総則）

1. 本規約において電気契約とは、当社「電気需給約款（低圧）」および「S プラン要綱」または「オール電化プラン要綱」に基づく電気需給契約をいいます。
2. 当社は、本規約を変更することがあります。本規約を変更する際は、当社のウェブサイト等への掲載その他当社が定める方法によりお客様にあらかじめお知らせし、変更後の規約は、その実施期日に効力を生じます。実施期日以降の本サービスの提供は、変更後の規約によります。

第3条（本サービスの適用条件）

1. 本サービスは、電気契約を締結し、「クルマ特割利用規約」に定める「EV コース」が適用されている個人のお客様で、「でんき MY ページ」から「EV 充電タイム」のお申込みが完了していることを適用条件とします。
2. 第5条に定めるポイント付与については、お客様の需要場所について、一般送配電事業者により記録型計量器が設置されており、30分ごとの使用電力量が受領できることを適用条件とします。

第4条（本サービスの内容）

1. 当社が日ごとに設定する「EV 充電タイム」の時間帯（以下「適用時間帯」）および使用電力量 1kWh 当たりの付与ポイントをメールで配信します（以下「本配信」）。火曜日に翌日以降 3 日間（水曜日・木曜日・金曜日）、金曜日に翌日以降 4 日間（土曜日・日曜日・月曜日・火曜日）分の配信を行います。ただし、火曜日・金曜日が国民の休日および当社が指定する休業日の場合、前営業日までに行います。
2. 適用時間帯は、日ごとに 1 時間単位で設定します。複数時間連続した適用時間帯を設定する日や、適用時間帯を設定しない日もあります。
3. 本配信後、適用時間帯および 1kWh 当たりの付与ポイントを変更することがあります。その場合は、原則として該当日の前日までに変更内容についてメールでお知らせします。
4. 適用時間帯にお客様が使用した電力量（充電以外の使用電力量も含みます）を、毎週月曜日から日曜日の期間で集計し、翌週金曜日を目途に通知します。一般送配電事業者より受領する使用電力量データに欠測があった場合は、使用電力量がなかったものとして通知します。

第5条（ポイント付与）

1. ポイント付与は、「idemitsu でんき ポイントプログラム」利用規約に基づき実施します。
2. ポイント種別およびポイントカード番号をご登録いただいたお客様には、本配信等でお知らせした適用時間帯の使用電力量に、1kWh 当たりの付与ポイントを乗じて算出したポイント数を付与します。
3. 付与ポイントの計算は適用時間帯ごとに実施し、暦月ごとに合計して付与します。ポイントの付与は、楽天ポイントおよび Ponta ポイントは該当月の翌月末頃を目途、d ポイントは翌々月 10 日頃を目途に実施します。付与ポイントの計算において、小数点以下の値が発生した場合、小数点第 1 位を切り捨てます。なお、一般送配電事業者より受領する使用電力量データに欠測があった場合は、使用電力量を 0kWh として取り扱います。また、当社が付与ポイントを計算して以降に一般送配電事業者による使用電力量の計量の誤り、欠測、その他一般送配電事業者の責め

に帰すべき事由により、付与ポイントの計算ができない場合または誤りが生じた場合でも、当社はその責任を負いません。使用電力量が後日訂正された場合も、原則として、付与ポイントの訂正は行いません。

第6条（お客様による本サービスの中止のお申し出）

本サービスの中止を希望される場合、「でんきMYページ」より「EV 充電タイム」を解除いただくことにより、中止することができます。サービス中止後、一定期間は本配信等がなされます。予めご了承下さい。

第7条（注意事項）

オール電化プランをご契約のお客様は、曜日や時間帯により、電力量料金単価が異なります。適用時間帯における電力量料金単価をご確認の上、本配信に基づいて充電いただくかどうかのご判断をお願いいたします。

第8条（免責）

1. お客様または当社のメール環境の故障や不具合等により本サービスの利用ができなかった場合でも、当社はその責任を負いません。
2. 本サービスの中断、終了、利用不能または変更により、お客様に損害が生じても当社はその責任を負いません。
3. 当社に故意または重過失がある場合を除き、当社の本サービスの不履行が生じたために、お客様に損害が生じても当社はその責任を負いません。

第9条（本サービスの変更・終了）

当社は、本サービスを予告なく変更、中断または終了することがあります。その場合、当社のウェブサイト等への掲載その他当社が定める方法によりお客様にあらかじめお知らせします。

2024年10月1日制定