

でんきMYページ利用規約

2024年7月16日

でんきMYページ利用規約（以下「本規約」といいます。）は、お客様が「でんきMYページ」を利用する場合の取り扱いを定めたものです。お客様は、本規約の内容を十分に理解し、承諾のうえ、「でんきMYページ」を利用するものとします。

第1条 本規約と目的

本規約は、お客様が、当社の運営するインターネットサイトである「でんきMYページ」（以下「当サイト」といいます。）において、ご契約情報、電気料金等を確認できるサービス（以下「本サービス」といいます。）を利用する際の諸条件を定めるものです。

第2条 本規約の変更

当社が必要と判断した場合、当サイトに変更後の本規約を掲載することで、いつでも本規約を変更することができます。本規約変更後に本サービスを利用された場合、当該変更後の本規約に同意したものとみなします。

第3条 本サービスの利用

お客様は、本サービスをご利用するにあたり、本規約を遵守します。

第4条 利用資格

1.本サービスは、以下の全ての要件を満たす場合のみ利用できます。

- 当社と電気需給契約または電気受給契約を締結している個人または法人であること
- 当社との連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレスを提供し、当社からの電子メール等の配信を許諾していること。
- 当社とのご契約情報や登録しているお客様情報等を、本規約で定める範囲内で当社が利用することを許諾していること。

(4) 本規約に同意し、本人確認等の手続きを完了していること。

第5条 利用手続き

お客様は、電気需給契約または電気受給契約の申込時に、本サービスの利用申込を行います。なお、電気需給契約または電気受給契約の申込後であっても、お客様がご希望の場合は本サービスをご利用いただけます。本サービス利用にあたってのログインIDは当社が指定した任意のIDとなります。

第6条 利用時間

本サービスは24時間ご利用いただけます。但し、利用時間内にかかわらず、臨時のシステムメンテナンス等の実施により、本サービスの全部または一部がご利用できない場合があります。

第7条 登録情報の変更

- 1.お客様は、登録情報に変更があった場合、速やかに当サイト上から所定の方法で、変更内容を登録します。
- 2.お客様のご契約情報に変更となった場合、当社は当該内容に基づく情報の修正を実施する場合があります。
- 3.変更登録を行わないことにより、お客様が被った不利益については、当社は一切責任を負わないものとし、また、サービス内容によっては利用できなくなる場合があります。

第8条 ログインIDおよびパスワード

- 1.本サービスの利用にあたって使用するIDは1契約につき原則1つ取得できるものとし、なお、ログインIDおよびパスワードは所定の方法により変更することができるものとし、
- 2.お客様は、ログインIDおよびパスワードをお客様本人のみが使用することとし、第三者への貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとし、
- 3.お客様は、ログインIDおよびパスワードが盗まれた場合、または第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を連絡するものとし、
- 4.お客様は、ログインIDおよびパスワードの使用および管理について、一切の責任を負います。

第9条 サービス利用資格の停止等

- 1.お客様が次の事由のいずれかに該当する場合、当社はお客様に事前の通知をすることなく、サービス利用資格を一時停止することまたは退会処分することができるものとし、

- (1)お客様が実在しない場合（個人のお客様が死亡した場合、法人のお客様が法人格を失った場合を含みます。）
- (2)お客様が登録したお客様情報の内容が虚偽である場合
- (3)本規約に違反した場合
- (4)第4条の利用資格を満たさなくなった場合
- (5)電気需給契約が終了し、お客様から本サービス利用停止のご依頼をうけた場合
- (6)その他当社がサービス利用する方として適当でないと判断した場合

2.前項に基づき当社がサービス利用資格を取り消したことにより、お客様に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。

第10条 禁止事項

1.お客様が本サービスに関連して以下の行為を行う事を禁止します。

- (1)犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為
- (2)第三者のプライバシー、当社またはサービスプロバイダの保有する著作権、もしくはその他の権利を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
- (3)第三者に不利益もしくは損害を与える行為および与えるおそれのある行為
- (4)本サービスの目的外利用による営利行為およびその準備を目的とする行為
- (5)本サービスのデータの一部または全部を改竄し、改変もしくは消去する行為およびそのおそれのある行為
- (6)本サービスが用いるネットワークシステムの正常な運用を妨害する行為およびそのおそれのある行為
- (7)本サービスが用いるネットワークシステムを利用して他のネットワークシステムに不正にアクセスする行為
- (8)他者になりすまして本サービスを利用する行為
- (9)本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為
- (10)当社の信用を棄損する行為、もしくは当社または第三者に不利益を与える行為
- (11)法令、公序良俗に違反する行為および違反のおそれのある行為
- (12)上記各号の他、当社が不適切と判断する行為

第11条 本サービス内容等の変更 および中断・停止・終了

1.当社は、お客様へ事前に告知または通知することなく本サービスを一時的に中断・停止することができます。

2.当社は、お客様へ告知または通知することにより、本サービスの全部または一部を終了することができるものとします。

第12条 免責

- 1.当社は、本サービスのシステムに関し、その信頼性についていかなる保証も行わないものとサービスにおいて、情報の正確性・有用性についていかなる保証も行わないものとします。
- 2.本サービスの利用に関し、お客様間またはお客様と第三者との間で何らかの紛争が発生した場合には、お客様が自らの費用と責任で解決し、当社は一切の責任を負わないものとします。

第13条 準拠法および管轄裁判所

本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約または本サービスに関連して、お客様と当社の間で紛争が生じた場合は、第一審の合意管轄裁判所を東京地方裁判所とします。

以 上