

プライバシーポリシー

はじめに

出光興産株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社の「経営理念」および「行動原則」に則り、様々な利害関係者に対する責任を果たし、持続可能な発展を実現していくため、個人情報保護の重要性を認識し、「個人情報保護に関する基本方針」および「個人情報等の取扱い」を定めております。本説明は、本方針および取扱いに則り、当社の電力供給サービスまたは電力買取サービスをご利用いただくお客様から、申込書、ウェブサイト、申込サイト、会員でんき MY ページの利用等によって取得・収集しました、お客様の個人情報の取扱いについてご説明するものです。

「個人情報等の保護に関するグループ基本方針」については[こちら](#)をご参照ください。

① 個人情報の取得方法

当社は、お客さまの個人情報の取得にあたっては、個人情報保護法、その他関係法令等に照らし、適正な方法で行います。

② 個人情報の取扱責任

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などのリスクに対し必要な安全管理措置を講じるとともに、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。

③ 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報（氏名、住所、電話番号、E メールアドレス等）を、以下に掲げる事業において、以下の目的で利用いたします。利用目的事業：電気供給事業、電気買取事業、ガス・熱供給および太陽光発電その他エネルギー事業、ガソリンスタンド事業、自動車関連商品小売事業および自動車整備事業、電気通信・クレジットカード事業ならびにこれらの事業に付帯・関連する各種商品販売・サービス提供の事業

- (1) 契約の締結・履行
- (2) 会員サイト運営・管理、販売システムの運営・管理
- (3) アフターサービス
- (4) 設備等の保守・保全
- (5) アンケートの実施
- (6) 商品・サービスの改善・開発
- (7) 商品・サービス（媒介事業者、指定事業者その他当社提携先（※）の関連商品・サービスを含む。）に関する広告・宣伝物の送付（電子メールによる場合を含む。）・勧誘・販売

- (8)「個人情報の第三者提供」に記載する条件に従った第三者への提供
- (9) 関係法令により必要とされている業務その他これらに付随する業務

※媒介事業者及び指定事業者は、下記⑧個人情報の第三者提供について(3)及び(4)で定義する者をいいます。

なお、当社からのアンケート、商品・サービスに関するダイレクトメール（電子メールによる場合を含む。）の送付等が不要な場合は、お申し出いただければこれらのご案内を中止いたします。

④ 個人情報の利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的を、従前のものと相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、お客様に通知または公表します。

⑤ 個人情報利用の制限

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、お客様の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱わず、また開示しません。ただし、次の場合はこの限りではありません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
4. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

⑥ 業務委託先の監督について

当社は、「個人情報の利用目的」に記載の利用目的の達成に必要な範囲内において、金融機関、クレジットカード会社、コンビニエンスストア、債権回収会社、情報処理会社、媒介事業者（※）、その他協力会社等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に対して、業務委託の目的に必要な範囲でお客様の個人情報を提供することがあります。この場合、当社は、業務委託先の適切な監督を行い、提供した個人情報が業務委託の目的の範囲内に限り、安全かつ適切に利用されるよう努めます。

※「媒介事業者」とは小売電気事業者ないし電力供給を受けようとする者の間に立って、電

気需給契約の成立に尽力する行為を行う事業者です。事業者名は「電力供給に関する重要事項説明書」に記載されています。

⑦ 個人情報の共同利用について

当社は、お客様の個人情報を、以下の通り共同利用いたします。

共同利用する者の範囲

○当社は以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります※1。

- ・ 小売電気事業者 ※2
- ・ 一般送配電事業者※3
- ・ 電力広域的運営推進機関
- ・ 需要抑制契約者※4

共同利用の目的

- ① 託送供給契約又は電力量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため
- ② 小売供給契約（離島供給及び最終保障供給に関する契約を含む。）又は電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次※5のため
- ③ 供給（受電）地点に関する情報の確認のため
- ④ 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため共同利用する情報項目
- ⑤ ネガワット取引に関する業務遂行のため
- ⑥ 系統連系受電サービス料金（発電側課金）における算定情報の通知・請求業務のため

共同利用する情報項目

- ① 基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号
- ② 供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、請求金額、割引区分、検針日、契約状態、廃止措置方法、契約変更有無、受電電圧
- ③ ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン

共同利用の管理責任者

- ① 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者（当社）
（但し、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般

送配電事業者)

- ② 供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者
- ③ ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者及び一般送配電事業者及び需要抑制契約者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

※2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成26年法律第72号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、[資源エネルギー庁のホームページ](#)をご参照ください）。

※3 一般送配電事業者とは、[北海道電力ネットワーク株式会社](#)、[東北電力ネットワーク株式会社](#)、[東京電力パワーグリッド株式会社](#)、[中部電力パワーグリッド株式会社](#)、[北陸電力送配電株式会社](#)、[関西電力送配電株式会社](#)、[中国電力ネットワーク株式会社](#)、[四国電力送配電株式会社](#)、[九州電力送配電株式会社](#)及び[沖縄電力株式会社](#)をいいます（各事業者の住所及び代表者につきましては、各ウェブサイトをご参照ください）。

※4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます）をいいます（事業者の名称、所在地等については、[電力広域的運営推進機関のホームページ](#)をご参照ください）。

※5 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

⑧ 個人情報の第三者提供について

（１）子会社及び持分法適用会社への提供

当社は、当社の連結子会社または持分法適用会社に対して、お客様の個人情報を、「③ 個人情報の利用目的」に記載の目的の達成に必要な範囲で提供することがあります。

（２）信用情報の提供

当社は、お客様が電気料金その他の債務について、当社の定める支払い期日を経過してもお支払いが確認できない場合等には、お客様の個人情報を、他の小売電気事業者及び当社が加盟する信用情報機関等に提供することがあります。

（３）媒介事業者への提供

当社は、媒介事業者に対して、お客様の個人情報を、「③ 個人情報の利用目的」に記載の目的及び媒介事業者が取扱う商品・サービス・キャンペーン等に関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売の目的のために必要な範囲で提供することがあります。

（４）指定事業者への提供

当社は、当社が指定するサービスステーションを運営する事業者（以下「指定事業者」といいます。）に対して、お客様の個人情報を、「③ 個人情報の利用目的」に記載の目的のために必要な範囲内で提供することがあります。

（５）Google カスタマーマッチについて

当社では、第三者配信事業者が提供するパーソナライズド広告配信、広告計測を使用しております。そのため、お客様よりお預かりしている E メールアドレス、電話番号等を暗号化した上で、以下の第三者配信事業者に提供いたします。

提供先：Google LLC（所在国：アメリカ合衆国カリフォルニア州）

提供先の所在国における個人情報の保護に関する制度に関する情報：以下（リンク先）からご確認ください。

[アメリカ合衆国（連邦）における個人情報の保護に関する制度](#)

[アメリカ合衆国（カリフォルニア州）における個人情報の保護に関する制度](#)

提供先が構ずる個人情報保護のための措置に関する情報：提供先は、OECD プライバシーガイドライン 8 原則（①収集制限の原則／②データ内容の原則／③目的明確化の原則／④利用制限の原則／⑤安全保護措置の原則／⑥公開の原則／⑦個人参加の原則／⑧責任の原則）に対応する措置をすべて講じています。

広告の配信、計測での使用停止をご希望の場合は、こちらで無効化を行ってください。

[Google 広告オプトアウト](#)

⑨ 個人情報の開示

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なく開示を行います。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

⑩ 個人情報等の訂正等

当社は、お客様から、個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定め

基づきその内容の訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をお客様に通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対しその旨を通知いたします。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

⑪ 個人情報の利用拒否・停止について

当社は、お客様から、お客様の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨をお客様に通知します。ただし、個人情報の保護に関する法律その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

⑫ 需給契約または電力買取契約が不成立の場合

需給契約または電力買取契約が不成立の場合、当社が取得したお客様の個人情報については、所定の期間内に削除いたします。

⑬ 本説明の変更

当社は、個人情報の適切な取扱いを維持するため、本説明の内容につき適宜見直しを行い、改善を図ってまいります。当社が本説明の内容につき重要な変更を行った場合、当社ウェブサイト上に変更内容を掲示するなど、変更内容をお客様に通知または公表するよう努めます。

⑭ 当社へのご連絡

本説明の内容、および電気事業に関して当社が取得した個人情報の取扱いに関するご相談（開示・訂正・削除・利用の停止等を含みます。）やお問い合わせ等については、一条でんきコールセンターまで、お電話または郵送によりご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

電話番号（フリーダイヤル）： 0120-199-021

受付時間： 9:00～17:30（12/29～1/3 除く）

※ なお、電気事業に関する個人情報の取扱いについては、「出光興産 お客様窓口」では対応しておりません。こちらの「一条でんき コールセンター」にご連絡いただけますようお願いいたします。

● 個人情報開示等の手続きおよび請求書

([当社が取得した個人情報に関する具体的な開示等の手続きおよび請求書\[PDF\]](#))

⑮ 当社ウェブサイトの利用における個人情報のお取り扱いについて

1. アクセスログの収集について

当社では、ウェブサイトへのアクセス状況を把握するため、アクセスログを保管しています。アクセスログには、お客様（閲覧者）の IP アドレスやブラウザの種別、アクセス元の URL 等の情報が含まれますが、これらはお客様（閲覧者）ご本人を識別特定できる情報ではありません。

2. クッキー（Cookie）及び、ウェブビーコンについて

当社ウェブサイトでは、サイト機能の有効化やパフォーマンス測定、ソーシャルメディア機能のご提供、関連性の高いコンテンツ表示といった目的で Cookie およびウェブビーコン※1 を利用しています。それらの利用は、お客様のプライバシーを侵害するものではなく、またお客様のコンピューターへ悪影響を及ぼすものでもありません。

ブラウザの設定により、Cookie を無効にすることも可能ですが、その場合、当ウェブサイトのご利用に一部制約が生じる場合がありますのでご注意ください。なお、当ウェブサイトでは、他のウェブサイトにより書き込まれた Cookie やハードディスクに保存された他のデータを拝見することはありません。

※1 ウェブビーコンとは目には見えない小さな画像（1×1 ピクセルの画像 GIF）をウェブページや HTML 形式の電子メールに埋め込むことで閲覧したという情報を収集するための仕組みをさします。これによりお客様のウェブページの閲覧情報／電子メールの開封／レビュー状況を蓄積いたします。

⑯ お客様の個人情報の安全について

当社は、このサイトにおいて、お客様の個人情報を不正なアクセスや不当な使用から守るために、SSL（Secure Sockets Layer）テクノロジーによる暗号化など、一般的に安全とされている技術を用いております。また、このサイトは、日本ベリサイン株式会社から、このサイトが使用する通信が正式に暗号化されているという認証を受けております。

⑰ 他のウェブサイトに提供したお客様の個人情報の使用

当社は、以下の場合において、他のウェブサイトのプライバシーポリシーや規約について責

任を負いません。

- お客様が、このサイトからのリンクで第三者のウェブサイトにアクセスした場合
- または、お客様が、第三者のウェブサイトからこのサイトにリンクした場合

当社は、お客様が訪れるウェブサイトごとにプライバシーポリシーをチェックすることをお勧めします。各ウェブサイトにて利用や質問がある場合には、そのウェブサイトの所有者や管理者にコンタクトしてください。

2016 年 3 月 1 日制定

2016 年 3 月 18 日改定 個人情報開示等の手続きおよび請求書」を追加

2016 年 4 月 1 日改定 「⑦個人情報の共同利用について」を改定

2016 年 4 月 1 日の電気事業法改正に伴い、同日付にて「⑦個人情報の共同利用について」を変更

2017 年 4 月 1 日改定 改正電気事業法に基づくネガワット取引に対応するため、「⑦個人情報の共同利用について」を改定

2019 年 4 月 1 日改定 「⑧ 個人情報の第三者提供について」等を改定

2022 年 1 月 25 日改定 「③ 個人情報の利用目的」等を改定

2022 年 4 月 1 日改定 「⑭ 当社へのご連絡」「⑮ 当社ウェブサイトの利用における個人情報のお取り扱いについて」等を改定

2023 年 10 月 10 日改定 「⑦個人情報の共同利用について」を改定

2025 年 11 月 1 日改定 「⑧ 個人情報の第三者提供について」を改定