

特定商取引法に基づく表記

販売事業者について

当社は、お客さまの個人情報の取得にあたっては、個人情報保護法、その他関係法令等に照らし、適正な方法で行います。

代表者

出光興産株式会社

代表取締役社長

酒井 則明

住所

〒100-8321 東京都千代田区大手町一丁目2番1号

お問い合わせ先

一条でんき コールセンター

☎ 0120-199-021 (フリーダイヤル)

※フリーダイヤルをご使用になれない場合☎ 0570-037-073

※通話料はおお客様のご負担となります。

【受付時間】

9:00-17:30 (12月29日から1月3日を除く)

販売・商品条件について

料金

ご契約種別ごとに設定しています。詳細については、[こちら](#)をご参照ください。

お支払期日

料金の支払義務は、原則として検針日以降に発生し、一般送配電事業者等から検針結果を受領したことにより、当社にて料金の請求が可能となった日に生じます。支払期日はお支払方法によって以下の通りです。

お客様が支払期日を経過してなお料金を支払われない場合は、当社は需給契約を解約することがあります。

一口座振替払いの場合：

支払義務発生日の翌々月6日。ただし、支払期日が日曜日または銀行法第15条第1項に規定する政令で定める日(以下「休日」)に該当する場合は、当社は支払期日を翌日に延伸しま

す。さらに、延伸した日が日曜日または休日に該当する場合は、さらに1日延伸します。

ークレジットカード払いの場合：

支払義務発生日から28日経過後、最初に到来する5日・10日・15日・25日・末日のいずれかの日とし、お客様の検針日により異なります。

お支払方法

口座振替払い、クレジットカード払い

供給開始時期

電力供給の開始予定日は、原則として以下の通りとなります。

ー契約の切り替えの場合：

お申込みいただいた月の検針日または翌月の検針日

ー新規入居の場合：

お客様のご希望の日

開始予定日についてはメールまたは郵送でご連絡いたします。

※販売・商品条件の詳細については、各種約款等をご確認ください。

返品について

商品の性質上、返品はできません。

当社は、非常変災等によって電気の供給を中止し、またはお客様に電気の使用を制限し、もしくは中止していただいた場合等で、当社の責めとならない理由により被ったお客様の損害について賠償の責任を負いません。

料金以外のお客様負担について

お客様のご希望によってその他の工事等が発生する場合は、お客様に工事費等をご負担いただくことがあります。

電気料金のお知らせの郵送をご希望される場合は、毎月220円（税込）の郵送手数料をご負担いただきます。