

# 2024年7月、 idemitsuでんきが新しくなります!!

1. 便利な機能が「でんき MY ページ」に追加されます。  
idemitsu でんきポイントプログラムがスタートしました!
2. 電気料金のご請求サイクルが変更になります。

## 1. でんき MY ページの便利な機能と 新しいサービスのご紹介



### ★電気料金や電気の使用量をいつでもチェック!!

**便利**

- ✓ でんき MY ページからリアルタイムでお客様の電気のご使用実績の確認が可能。
- ✓ 過去分の電気料金等も比較でき、節電プログラム\* に役立つ情報が満載。

### ★★各種情報変更のお手続きやお問い合わせが可能!!

**簡単**

- ✓ でんき MY ページ上で、お支払方法の変更や名義変更、各種サービス（クルマ特割\*\* や節電プログラム等）のお申込みがいつでも可能!
- ✓ idemitsu でんきからの大事なお知らせやオトクな最新情報の確認ができます!

### ★★★複数契約お持ちのお客様は請求書のおまとめも可能!!

**充実**

- ✓ インボイス対応された事業者様向けに「登録番号」が記載された請求書がダウンロード可能です!
- ✓ 複数の契約もまとめてダウンロードが可能で、法人様も安心してご利用いただけます。

### 番外編★「idemitsu でんきポイントプログラム」\*\*\* がスタート!

**お得**

- ✓ 1年ご利用ごとに500ポイントをプレゼント!  
節電でもらえるポイントや、EV 向けのポイントなど、チャンスはいろいろ!  
でんき MY ページの「お客様情報」から、お好きな共通ポイントをご登録ください。



\* idemitsu でんきで夏・冬に行う、節電に成功するとポイントが付与されるサービスです。

\*\* ガソリン代が2円/ℓ(月間上限100ℓ)オトクになるオプションです。

\*\*\* 「でんき MY ページ」にてポイントカードを登録し、各ポイントの条件に該当する個人のお客様が対象となります。

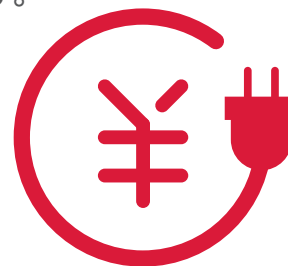
## 2. システム変更に伴う 電気料金のご請求サイクル変更

前月の検針日\* ~ 当月検針日の前日を電気料金の算定期間とします。

「電気料金のお知らせ」のでんき MY ページへの掲載は  
検針日の2日後になります。

システム切替え前後の電気料金・使用量のお知らせおよび  
お支払いに関するご留意事項については裏面をご参照ください。

\* 毎月1回、ある定められた日程でお客様の電気メーターを検針して、ご使用量を確定する日です。  
検針日はお客さまによって異なります。



※詳細は裏面をご参照ください。▶

# 電気料金請求システム変更に伴うご連絡事項

## ■ 変更概要

	現状	変更後
お客様番号	C***** (C+9桁)	S***** (S+9桁)*
電気料金の算定期間	毎月1日～末日	前月の検針日～当月検針日の前日
料金請求掲載日 ※でんきMYページ掲載日	料金算定期間の 翌々月10日	検針日の2日後
口座振替日	毎月6日	毎月6日**
クレジットカード決済日	毎月15日	5日、10日、15日、25日、末日 ※お客様の検針日ごとに異なります。

\* 新システムでのお客様番号は新しいでんきMYページにてご確認いただけます。

\*\* 口座振替日は原則6日となります。(土日祝の場合は、翌営業日となります。)

## ■ 電気料金ご請求サイクル変更に伴うご留意事項

### 電気料金の算定期間が変わります。

このため、2024年5月分、6月分(日割り)電気料金は次の通り同日にご請求させていただきます。

対象電気料金	算定期間	請求書掲載日 (でんきMYページ)	口座振替日 (お引落日)	クレジットカード 決済日
4月分電気料金	4/1-4/30	6/10	7/6	6/15
5月分電気料金	5/1-5/31	7/10	8/6	7/25
6月分電気料金 (日割り)	6/1～検針日の 前日	7/18予定	8/6	7/25
7月分電気料金*	検針期間**	7/18以降 (検針日毎に異なる)	9/6	8/25、8/末
8月分電気料金	検針期間	検針日+2日	10/6	月5回***

\* クレジットカード決済の明細または口座引き落としの明細は5月分電気料金と6月分電気料金(日割り)は2行表記されます。

\*\* [検針期間]はお客様により異なります(電気料金・使用量のお知らせよりご確認いただけます。)

\*\*\* クレジットカード払いは8月分電気料金以降で通常の決済サイクルとなります。また、実際のクレジットカードお引落日はカード会社締め日により異なります。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませようよろしくお願いいたします。

新しくなったでんきMYページへのログイン方法など、新たな情報を2024年7月中旬にご案内いたします。

ご不明な点がある方やお困りの場合は、お気軽にお問い合わせください。

出光興産 電気お客様センター (フリーダイヤル)  
[受付時間] 9:00～17:30 (12月29日～翌1月3日を除く)



0120-033-364