

お客さま各位

特殊な形式のメールアドレス（RFC 非準拠アドレス）のご利用について

平素は弊社電力供給サービスをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、当社の会員サイト（でんき MY ページ）にご登録いただいているメールアドレスにつきましては、「特殊な形式のメールアドレス（RFC に準じていない形式のメールアドレス）」でご登録されている場合、でんき MY ページからのメールが配信できません。

下記に記載の通り、該当する形式のメールアドレスでご登録されている場合は、メールアドレスの変更をお願いいたします。

記

1. RFC 非準拠メールアドレスとは

RFC 非準拠メールアドレスとは、インターネット標準を定める RFC（Request for Comments）に準拠していない形式のメールアドレスのことを指します。たとえば、メールアドレスに使用できる文字や形式には厳密なルールがあり、それに非準拠しているメールアドレスが「RFC 非準拠」となります。

2. RFC 非準拠のメールアドレスへのメール送信を抑制する意図

RFC 非準拠のメールアドレスの仕様は、スパムに認定される（迷惑メールと認定される）リスクが高まると一般的に言われており、セキュリティ面での配慮から昨今インターネット上にある様々なシステム、サイトなどが RFC 非準拠のメールを取り扱わないようになってきております。

でんき MY ページにおいてもこういった世界的な潮流に従い、RFC 非準拠のメールアドレスの取り扱いを回避することとしております。

3. 当社から配信できないメール

- パスワード再発行のため、仮パスワードのメールによる通知ができなくなります
- 電気料金が確定した際に送信される「電気料金のお知らせ」のメールが届かなくなります
- 電気のご契約のお申込み時、およびご契約成立時にお送りするメールが届かなくなります

4. RFC 非準拠に該当するメールアドレスとは

- アットマーク（@）の直前がドット（.）である場合
例） abc.@ezweb.ne.jp
- 先頭にピリオド（.）がある場合
例） .abc@ ezweb.ne.jp
- 「〇〇..△△@」のようにアットマーク（@）の前にドット（.）の連続が含まれる場合
例） abc.. def@docomo. ne. jp

5. RFC 非準拠に該当するメールアドレスを変更する場合

大変恐れ入りますが、「出光興産電気お客様センター（0120-033-364）」までご連絡ください。

以上